



*Л.Р. Новикова*  
Заместитель Председателя

Санкт-Петербургского регионального отделения  
Общероссийской общественной организации  
"Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО)"  
Л.Р. Новикова

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке возврата билетов Санкт-Петербургского регионального отделения Общероссийской общественной организации "Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО)"

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата билетов Санкт-Петербургского регионального отделения Общероссийской общественной организации "Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО)" (далее по тексту – Положение) является локальным актом и разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом.

1.2. Положение определяет порядок возврата билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

«билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, исполненные на бланке, удостоверяющие право зрителя на посещение зрелищного мероприятия.

«зритель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет).

1.4. Билет представляет собой документ установленной формы, сформированный в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной приказом Министерства культуры РФ №702 от 29.06.2020 г. и содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

1.5. Положение доводится до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте <https://spbstdrf.ru/> и является договором публичной оферты. Приобретая билет на мероприятие, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Санкт-Петербургским региональным отделением Общероссийской общественной организации "Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО)" (далее по тексту – СТД), а также согласие с данным Положением.

1.6. СТД оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

#### 2. Порядок возврата (обмена) билета и стоимости билета

2.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.5 Положения, и вернуть билет.

В соответствии со ст. 52.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» СТД устанавливает следующие правила:

Возврат билетов, по инициативе зрителя осуществляется:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия возвращается 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия возвращается 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия возвращается 30 процентов цены билета.

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия СТД не возвращает зрителям стоимость билета;
- билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия их приобретения, не принимаются к возврату.
- в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью члена его семьи или близкого родственника, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

#### 2.2. В случае замены, отмены, переноса мероприятия по вине СТД:

Стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:

- ✓ при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
- ✓ при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до 3 (трех) календарных дней, после даты, когда мероприятие должно было состояться;
- ✓ при переносе мероприятия – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие.

В случае нарушения указанного срока билеты не принимаются и их стоимость зрителям не возмещается.

2.3. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета зрителю не возвращается.

2.4. О том, что зритель, оплативший стоимость билета желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные за билет денежные средства, зритель подает заявление на возврат билета по месту приобретения.

При возврате электронного билета Заявление направляется на электронную почту официального представителя (билетного оператора), у которого билет был приобретен.

**2.5. Возврат билетов, приобретенных через официального представителя (билетного оператора), в том числе в случае замены, переноса и отмены мероприятия, осуществляется исключительно через этих представителей.**

### 3. Заключительные положения

3.1. Во всем, что не определено настоящим Положением, СТД и зрители руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, установленных постановлением Правительства от 18.09.2020 № 1491.